



VRZ Zorginkoop

Zorginkoopbeleid 2020

Samengesteld op 21 maart 2019

Algemeen zorginkoopbeleid

Zorg en Zekerheid, Eno zorgverzekeraar en ONVZ werken samen onder de naam VRZ Zorginkoop. Wij voeren een gezamenlijk inkoopbeleid vanuit de volgende kernwaarden:

Keuzevrijheid en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk als relatief kleine zorgverzekeraars, om onze eigenheid en zelfstandigheid te behouden. Hiermee dragen wij bij aan het goed functioneren van het zorgstelsel waarin verzekerden kunnen kiezen uit voldoende zorgverzekeraars. Wel vinden wij het belangrijk om samen te werken in VRZ Zorginkoop. Dit doen wij ieder vanuit onze eigen zelfstandigheid.

Dichtbij en persoonlijk betrokken

Onze zelfstandigheid en omvang maken ons daadkrachtig en wendbaar. Wij staan dicht bij onze verzekerden en voelen ons persoonlijk betrokken bij hun gezondheid. Onze verzekerden denken en praten met ons mee over de kwaliteit van hún zorg. Zo kunnen wij snel en gericht inspelen op hun specifieke wensen.

Samen met verzekerden en zorgprofessionals

Wij gaan met zorgprofessionals én onze verzekerden om de tafel om vraag en aanbod zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Wij gaan niet op de stoel van artsen en andere zorgprofessionals zitten, maar wel met hen in gesprek over wat onze verzekerden van hen verwachten. Zo werken we elk vanuit onze eigen discipline aan kwaliteitsverbetering en kostenbeheersing.

Speerpunten zorginkoopbeleid 2020

Als VRZ Zorginkoop zijn wij verantwoordelijk voor het sturen op de juiste zorg, op de juiste plaats en het juiste moment. Bij het bepalen van onze zorginkoop houden wij rekening met wet- en regelgeving, marktomstandigheden en financiële consequenties voor onze verzekerden, maar ook met de inspanningen die de zorgaanbieder levert. Wij zijn lid van Zorgverzekeraars Nederland en houden ons aan de gedragscodes die in dit verband zijn afgesproken.

Voor 2020 zijn vijf speerpunten belangrijk voor de inkoop van zorg.

1 Betaalbaarheid

De vraag naar zorg neemt komende jaren toe door de vergrijzing, de technologische ontwikkelingen, het beschikbaar komen van innovatieve medicatie en de verwachtingen die patiënten hebben over de kwaliteit van zorgverlening. Om de beschikbare gelden optimaal in te zetten, zoeken we de balans tussen vraag en aanbod van zorg. Dat vraagt om anders denken, een slimme werkwijze en innovatie. We kijken naar:

- De vraag.
- We zien een sterk groeiende en veranderende zorgvraag. Er is een omslag nodig van incidentgeneeskunde naar levensloopgeneeskunde, vanwege de toename van mensen met een chronische aandoening. In onze contractering houden we hier rekening mee door multidisciplinaire afspraken en ketenzorg te stimuleren.
- Het aanbod.
Door onze zorginkoop bevorderen we het zorgaanbod, met de volgende uitgangspunten:
 - Sturen op de prijs, daar waar deze veel afwijkt van de kostprijs of benchmarkprijs.
 - De juiste zorg op de juiste plek: goedkopere zorg waar het kan, duurdere zorg waar het moet.
 - Sturen op substitutie van zorg.

- Kostenbesparende innovaties.
- Mogelijkheid tot niet-contracteren bij bovengemiddeld hoge kosten.
- Goede afstemming tussen Zvw, Wlz en Wmo.
- Controles.
De aandacht voor foutief declareren en zorgfraude in de samenleving neemt toe. Wij voeren continu controles uit en handelen naar de uitkomst van de controles als blijkt dat een zorgaanbieder niet aan de voorwaarden voldoet, ondoelmatige zorg levert, fraudeert of als de patiëntveiligheid in het geding komt.

2 Klantwens

Alle verzekerden zijn even belangrijk. Zowel de verzekerde met een zorgvraag, als de verzekerde zonder zorgvraag die een betaalbare, goede zorgverzekering wil. De wens van onze verzekerden is leidend bij de zorginkoop. We zoeken dan ook steeds naar een goede balans tussen een betaalbare premie en kwalitatief goede zorg.

De relatie tussen de verzekerde, zijn netwerk en de zorgaanbieder staat bij ons centraal. Zorg moet bijdragen aan datgene wat belangrijk is voor de verzekerde. Zoals gezond blijven en worden, kwaliteit van leven en zelfredzaamheid.

3 Goede uitkomsten van zorg

Patiëntervaringen spelen een belangrijke rol in onze relatie met de zorgaanbieder. We willen weten hoe onze verzekerden de kwaliteit van de zorg ervaren. Daarom vragen we hen om zorgaanbieders te beoordelen op bejegening, een goede uitvoering van de zorg en de kwaliteit van leven.

Inzicht in de kwaliteit van zorg is belangrijk voor ons, de patiënt en de zorgaanbieder. Patiënten kunnen zo een goede keuze maken voor hun zorg(aanbieder). Zorgaanbieders kunnen zich spiegelen en zo nodig verbeteren. We werken samen met andere zorgverzekeraars, zorgaanbieders en patiëntenorganisaties om de kwaliteit van de zorg in beeld te krijgen en toegankelijk te maken.

Zorgaanbieders kunnen kwaliteit van zorg op verschillende manieren in beeld brengen:

- Op patiëntniveau: over de mate van klantgerichtheid en uitkomsten van zorg vanuit het perspectief van de patiënt.
- Op klinisch niveau: over de uitkomsten van zorg vanuit het perspectief van de zorgaanbieder.
- Op systeemniveau: over kosten en doelmatige zorg.

De kwaliteitscriteria en -ontwikkelingen vanuit de beroepsgroep zijn essentieel. De zorgaanbieder heeft de ruimte en het vertrouwen nodig om zijn vak vanuit deze kwaliteitskaders goed te kunnen uitoefenen. Waar dit relevant is, stellen wij bij de contractering eisen aan het opleidingsniveau van de zorgaanbieder. Wij verwachten dat een zorgaanbieder gebruik maakt van bestaande kennis en kunde, wetenschappelijk bewezen praktijken en ervaringen van collega's. Dit vraagt om continue ontwikkeling van de zorgaanbieder en diens vakgebied. Ook vraagt de zorgaanbieder zelf actief om toetsing, onder andere door formele instanties, cliënten en collega-instellingen.

VRZ Zorginkoop contracteert alleen zorg die voldoet aan de landelijke kwaliteitsnormen.

Zorgaanbieders die niet aan de richtlijnen en minimale normen van de betreffende beroepsgroep voldoen, bieden we geen overeenkomst aan.

4 Samenwerking

Zorg wordt steeds complexer en meer gespecialiseerd. Wij stimuleren keten- en netwerkafspraken om de zorg te verbeteren. Samenwerken is belangrijk voor kwalitatief goede en betaalbare zorg. Cruciaal voor een goede samenwerking is dat alle relevante partijen meedoen. De patiënt mag

geen last hebben van eventuele schotten in de zorg doordat er niet wordt samengewerkt. Wij streven dan ook naar partnerschap met in ieder geval de zorgaanbieders in regio's waar wij een groot marktaandeel hebben.

5 Transparantie en eenvoud

Om zorgaanbieders de gelegenheid te geven zich goed op de contractering voor te bereiden, publiceren wij uiterlijk 1 april 2019 ons zorginkoopbeleid voor 2020. We hanteren de toepasselijke Good Contracting Practices.

We zijn voortdurend bezig het proces te vereenvoudigen door digitaal te contracteren en door het aangaan van meerjarenafspraken. Ook maken we zoveel mogelijk gebruik van onze eigen gegevens. We vragen zorgaanbieders alleen informatie als die noodzakelijk is en we er daadwerkelijk iets mee doen. Zo dragen we bij aan vermindering van de administratieve lasten.

Planning en praktische informatie

In het inkoopbeleid per verstrekking vindt u de uitgewerkte planning, contactgegevens en informatie over het VECOZO Zorginkoopportaal (waar dat van toepassing is).

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de nu bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Zorg en Zekerheid, Eno zorgverzekeraar en ONVZ behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid en de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (inclusief beleidswijzigingen) en gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behouden zich ook het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.